

ENTE BILATERALE EBINCALL

Avviso per il sostegno al telelavoro e al lavoro agile dei lavoratori outbound dei call-center.



Fondo pubblico-privato per il sostegno alla genitorialità
e alla conciliazione vita-lavoro
Avviso per il sostegno al telelavoro e al
lavoro agile dei lavoratori outbound dei
call-center

Viste:

- la D.D. n. 1112 del 3/12/2019, che ha approvato l'Avviso Pubblico per la *Selezione dei Soggetti Intermediari per la gestione dei Fondi pubblico-privati per il sostegno ai genitori e alla conciliazione vita-lavoro*;
- la D.D. n. 1205 del 20/12/2019, che ha approvato la graduatoria dei Soggetti ammissibili al finanziamento per la gestione dei Fondi pubblico-privati per il sostegno ai genitori e alla conciliazione vita-lavoro in esito all'Avviso pubblico di selezione approvato con la D.D. n. 1112 del 3/12/2019, ripartito ed impegnato le risorse nei confronti dei Soggetti Beneficiari individuati;
- la nota prot. AOO_082/PROT/03/04/2020/0001633 del 03/04/2020 con cui la Regione Puglia ha espresso - nelle more di poter procedere alla sottoscrizione della Convenzione regolante i rapporti tra il medesimo Ente e Regione Puglia, ai sensi di quanto previsto dall'art.7 dell'Avviso Regionale - parere favorevole all'avvio dell'intervento promosso da EBINCALL, alle condizioni ivi indicate.

Art. 1 - Premesse

In ragione della emergenza epidemiologica, oltre che sociale e occupazionale in corso, sulla base delle proprie finalità statutarie, obiettivo del presente Avviso è favorire il ricorso a modalità di lavoro in remoto (lavoro agile, free lance teleworker outdoor) da parte dei collaboratori outbound delle aziende pugliesi aderenti ad EBINCALL, prevedendo l'erogazione di un contributo a rimborso delle spese da essi sostenute per l'acquisto delle attrezzature necessarie a lavorare da casa. L'emergenza sanitaria in atto ha infatti imposto una riorganizzazione delle modalità organizzative, e reso il lavoro in remoto non solo una opportunità per agevolare la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro, ma anche una necessità al fine di salvaguardare i posti di lavoro.

Destinatari dell'Avviso sono i collaboratori outbound delle aziende associate con sede in Puglia, in regola con i contributi alla bilateralità di settore prevista dal vigente AEC "ASSOCA -UGL TERZIARIO".

Art. 2 - Entità del contributo e requisiti di accesso

E' prevista l'erogazione di un contributo volto a coprire fino al 50% della spesa sostenuta da ciascun collaboratore per l'acquisto delle strumentazioni necessarie all'avvio di modalità di lavoro in remoto (personal computer e/o stampanti, scanner, cuffia, webcam, lettore smartcard e firma digitale) a far data dal 4/3/2020, per un importo massimo in ogni caso non superiore ai 250,00 euro (iva inclusa).

- Possono presentare istanza di contributo i collaboratori outbound aventi un rapporto di lavoro di collaborazione inquadrati ai sensi degli artt. da 2222 a 2228 del codice civile, e dell'art. 2 comma 2 lettera a) e art. 52 comma 2 del D.lgs. 81/15 (Jobs Act) con una delle aziende iscritte all'Ente Bilaterale ed in regola con i versamenti secondo il vigente AEC ASSOCALL-UGL TERZIARIO (EBINCALL/FONDO SANITARIO ASICALL) e d avente sede di lavoro in Puglia;
- aventi un'anzianità contributiva di almeno 2 mesi continuativi al momento della domanda;
- il cui nominativo risulti regolarmente iscritto alla bilateralità al momento della richiesta.

Art. 3 - Termini e Modalità di presentazione della domanda di contributo

La domanda di contributo deve essere presentata esclusivamente tramite la piattaforma telematica messa a disposizione sul sito www.ebincall.it **entro 30 giorni** dalla scelta del collaboratore, dichiarata in sede di contrattazione con l'azienda, di operare da casa.

La domanda deve essere presentata dal collaboratore dell'Azienda attraverso la compilazione del modulo disponibile sulla suddetta piattaforma, regolarmente compilato e sottoscritto, avendo cura di allegare documento di identità in corso di validità.

L'istanza di contributo dovrà essere accompagnata dalla seguente documentazione:

- ✓ cedolini compenso percepito, attestante la collaborazione con l'azienda nei due mesi precedenti la domanda;
- ✓ copia del contratto da cui si evince la modalità di lavoro agile/teleworker outdoor prescelta;
- ✓ copia della ricevuta fiscale e/o fattura da cui si evinca chiaramente acquirente, oggetto dell'acquisto e importo dell'acquisto
- ✓ documento attestante l'avvenuto pagamento: copia assegno non trasferibile e relativo estratto conto o estratto conto da cui si evincano estremi del pagamento effettuato con bonifico/bancomat/carta di credito/altro strumento di pagamento idoneo a garantire la piena tracciabilità delle operazioni

In nessun caso potranno essere accolte istanze di rimborso di spese sostenute tramite pagamento in contanti.

A ciascuna domanda verrà assegnato un Codice Pratica/Protocollo, che sarà inviato al richiedente all'indirizzo email indicato dallo stesso nella domanda di contributo.

Ciascun collaboratore avente i requisiti indicati all'art. 2 può presentare una sola domanda di contributo pena l'inammissibilità.

Art. 4 - Cause di Inammissibilità delle Domande

Le domande saranno considerate inammissibili se:

- pervenute oltre l'esaurimento della dotazione finanziaria disponibile di cui al successivo art.5;
- presentate da soggetto diverso da quelli indicati nel bando ovvero privo dei requisiti previsti dall'art.2 del presente Avviso;
- presentata dallo stesso soggetto la cui domanda è già stata accolta;
- pervenute in modalità diverse da quelle indicate all'art. 3 del presente Avviso;
- prive della documentazione a corredo prevista dall'art. 3 del presente Avviso.

Qualora emergesse, in sede di controllo, la presenza di irregolarità contributive e/o amministrative da parte dell'azienda di riferimento del collaboratore che presenti domanda di contributo, verrà assegnata all'azienda un congruo termine ai fini della regolarizzazione, decorso inutilmente il quale l'istanza verrà rigettata, dandone motivata comunicazione al collaboratore interessato.

Art. 5 - Dotazione finanziaria

L'Avviso è finanziato con le risorse del Fondo pubblico-privato per il sostegno ai genitori e alla conciliazione vita-lavoro, che EBINCALL ha costituito a valle degli esiti della procedura di selezione promossa dalla Regione Puglia - Sezione Promozione della Salute e del Benessere - Servizio Minori Famiglie e Pari Opportunità tramite Avviso pubblico (D.D. 1112/2019), volta a individuare i soggetti Intermediari cui assegnare il compito di erogare misure volte ad ampliare il quadro delle tutele a beneficio dei lavoratori, in base ai quali EBINCALL è risultato ammissibile al finanziamento (D.D. 1205/2019).

La dotazione finanziaria del suddetto Fondo ammonta a 470.571,63 euro. Le risorse destinate **esclusivamente** alla erogazione delle misure di sostegno definite dal presente Avviso ammontano a 435.751,00 euro.

Dell'avvenuto esaurimento delle risorse disponibili verrà data comunicazione sul sito www.ebincall.it

Art. 6-Attività di verifica e controllo

EBINCALL si riserva la verifica della regolarità contributiva alla bilateralità dell'Azienda.

EBINCALL si riserva, altresì, la facoltà di procedere, al fine della concessione o meno del contributo, alla verifica della veridicità delle dichiarazioni rese dal collaboratore in sede di domanda, anche mediante richieste alle Aziende.

EBINCALL si riserva in qualsiasi momento la facoltà di richiedere documentazione in originale e/o integrativa e di verificare i dati e le dichiarazioni riportate nei documenti costituenti le richieste di contributo. In caso di discordanza, fatte salve ulteriori azioni legali, decade il diritto al contributo e il collaboratore Outbound sarà tenuto alla restituzione delle somme indebitamente ricevute.

Art. 7- Pubblicità

Il presente Avviso verrà pubblicato su sul sito www.ebincall.it e sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) all'interno del sito www.regione.puglia.it e <https://por.regione.puglia.it/>

Art. 8 - Trattamento dei Dati Personali e Protocollo Domande

I dati personali conferiti ai fini della partecipazione al presente Avviso sono raccolti e trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Art. 9 - Modalità di richiesta Informazioni

Le informazioni in ordine al presente Avviso potranno essere richieste:

- all'indirizzo email bandopuglia@ebincall.it
- tramite ticket di assistenza tecnica sulla piattaforma previa registrazione.

Il Presidente
Leonardo Papagni