

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 20 gennaio 2020, n. 50

**L.r. 11 febbraio 2002, n. 1 e ss.mm. e ii.. Linee guida per la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio regionale sul turismo.**

L'Assessore all'Industria Turistica e Culturale, Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali, Avv. Loredana Capone, sulla base dell'istruttoria espletata dal Dirigente del Servizio Sviluppo del Turismo, confermata dal Dirigente della Sezione Turismo, riferisce quanto segue.

La legge regionale n. 1 del 11 febbraio 2002, "*Norme di prima applicazione dell'art.5 della legge 29/03/2001, n.135 riguardanti il riordino del sistema turistico pugliese*", disciplina l'organizzazione turistica della Regione Puglia definendo l'attività della Regione e l'esercizio delle funzioni attribuite agli altri enti o organismi interessati allo sviluppo del Turismo.

In particolare, l'articolo 2 (Funzioni della Regione) comma 1, lettera d) della predetta legge regionale n.1/2002, nell'ambito del sistema informativo regionale, contempla l'istituzione dell'Osservatorio regionale sul turismo, ai fini di una puntuale conoscenza dei mercati della domanda turistica e di una costante informazione agli enti e agli operatori turistici.

Il Regolamento regionale 13 maggio 2011, n.9, recante la disciplina di organizzazione e funzionamento dell'Agenzia regionale del Turismo Pugliapromozione, all'art. 3, comma 1, lettera "h", annovera tra i compiti specifici dell'Agenzia Pugliapromozione la raccolta ed elaborazione, secondo le direttive impartite dalla Regione, dei dati statistici concernenti la domanda e l'offerta turistica del territorio regionale, nonché la raccolta ed elaborazione dei dati statistici relativi al flusso del movimento turistico regionale.

In attuazione dell'art. 2 , comma 1 , lettera d, della l.r. 1/2002 e ss.mm.e ii. e tenuto conto di quanto disposto dall'art. 9 della l.r. 18 /2012, con deliberazione n. 2799 del 14/12/2012 la Giunta ha adottato le linee guida recanti la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio Turistico regionale, nonché la disciplina relativa all'invio dei dati sulla movimentazione turistica nelle strutture ricettive e dei dati relativi ai prezzi e servizi delle medesime strutture;le suddette linee sono state sostituite con le linee guida approvate con deliberazione n. 573 del 2 aprile 2014.

Con legge regionale n. 49 del 1 dicembre 2017 "*Disciplina della comunicazione dei prezzi e dei servizi delle strutture turistiche ricettive nonché delle attività turistiche ricettive ad uso pubblico gestite in regime di concessione e della rilevazione dei dati sul movimento turistico a fini statistici*" è stata modificata la disciplina in materia di comunicazione dei prezzi e dei servizi e di rilevazione dei dati sulla movimentazione turistica nelle strutture ricettive e sono state abrogate tutte le disposizioni precedenti in materia.

A seguito di confronto con il partenariato e' emersa l'esigenza di rivedere la composizione dell'Osservatorio al fine di assicurare la partecipazione, a titolo permanente, delle associazioni nazionali di categoria maggiormente rappresentative, appartenenti alle federazioni firmatarie di contratto collettivo nazionale del turismo, oltre che dell'ANCI.

#### **Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla l. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla

riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal DLgs 196/03 e ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente regolamento regionale n.5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

**COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DELLA dlgs 118/2011 E SS.MM.II.**

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del Bilancio regionale

Tutto ciò premesso e considerato l'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie innanzi illustrate, ai sensi dell'art. 44, comma 4, lettera e, della L.R. n.7/2004 e ss.mm.ii. e dall' art.4, comma 4, lettera k, della l.r.7/97 propone alla Giunta:

- di revocare le linee guida recanti la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio Turistico regionale approvate con deliberazione n. 573/2014;
- di approvare le linee guida recanti la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio Turistico regionale allegate al presente atto, quale parte integrante;
- di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia;
- di notificare il presente provvedimento
  - all'Agenzia regionale del turismo Pugliapromozione;
  - all'ANCI;
  - alle associazioni nazionali di categoria maggiormente rappresentative, appartenenti alle federazioni firmatarie di contratto collettivo nazionale del turismo

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato e' stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento, dagli stessi predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della giunta regionale, e' conforme alle risultanze istruttorie.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO SVILUPPO DEL TURISMO

A. Gabriella Belviso

IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE TURISMO

Salvatore Patrizio Giannone

Il sottoscritto Direttore di Dipartimento non ravvisa la necessità di esprimere sulla proposta di delibera le osservazioni ai sensi del combinato disposto D. P. G. R. artt.18 e 20 del D. P.G. R. n.443/2015.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO TURISMO, ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Aldo Patruno

L'ASSESSORE ALL'INDUSTRIA TURISTICA E CULTURALE, GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI  
Loredana Capone

### **LA GIUNTA**

- udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore all'Industria Turistica e Culturale, Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali, Avv. Loredana Capone;
- viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;
- a voti unanimi, espressi nei modi di legge,

### **DELIBERA**

per tutto quanto in premessa riportato e che qui si intende integralmente confermato:

- di revocare le linee guida recanti la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio Turistico regionale approvate con deliberazione n. 573/2014;
- di approvare le linee guida recanti la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio Turistico regionale allegate al presente atto, quale parte integrante;
- di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia;
- di notificare il presente provvedimento
  - all'Agenzia regionale del turismo Pugliapromozione;
  - all'ANCI;
  - alle associazioni nazionali di categoria maggiormente rappresentative, appartenenti alle federazioni firmatarie di contratto collettivo nazionale del turismo

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA  
SILVIA PIEMONTE

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA  
ANTONIO NUNZIANTE

**LINEE GUIDA PER LA COMPOSIZIONE ED IL FUNZIONAMENTO DELL'OSSERVATORIO REGIONALE SUL TURISMO.**

**Art. 1 Oggetto**

1. In attuazione dell'art. 2, comma 1, lettera d), della Legge Regionale n. 1 del 11-02-2002 (Riordino del sistema turistico pugliese) e ss. mm. e ii, dell'articolo 3, lettera "h" del Regolamento n.9 del 13/5/2011 (Regolamento di organizzazione e funzionamento di Pugliapromozione) con il presente documento sono dettate le linee guida relative alla composizione e al funzionamento dell'Osservatorio regionale sul turismo (di seguito anche solo Osservatorio)

**Art. 2 Funzioni dell'Osservatorio**

1. L'Osservatorio è strumento tecnico-scientifico della Giunta regionale e svolge le seguenti attività:
- a) pianifica le attività di ricerca e studio relativamente agli aspetti qualitativi e quantitativi della domanda e dell'offerta;
  - b) individua le attività di ricerca e studio che devono essere effettuate direttamente dalla Segreteria tecnica di cui all'art. 5 nonché quelle che devono affidate a soggetti esterni, pubblici o privati, che abbiano competenze in materia di turismo;
  - c) controlla la realizzazione delle attività di ricerca e studio, ne valida i risultati e stabilisce le modalità di diffusione degli esiti;
  - d) stabilisce i criteri per l'elaborazione, la comunicazione e la diffusione dei dati statistici relativi al flusso del movimento turistico regionale, nel rispetto delle direttive impartite dall'ISTAT;
  - e) svolge attività di monitoraggio sugli esiti delle politiche regionali attinenti al turismo.
2. L'Osservatorio regionale sul turismo, in relazione alle funzioni di cui al comma 1, svolge azione di supporto alla Regione Puglia ed a tutti gli attori del sistema turistico regionale.

**Art. 3 Composizione dell'Osservatorio**

1. L'Osservatorio regionale sul turismo è costituito da un Comitato di indirizzo e sorveglianza e una Segreteria tecnica.



**Art. 4 Comitato di indirizzo e sorveglianza**

1. Il Comitato di indirizzo e sorveglianza è composto stabilmente:
  - dall'Assessore al Turismo, che lo convoca e lo presiede;
  - dal Direttore del Dipartimento regionale competente in materia di turismo;
  - dal Dirigente della Sezione Turismo o suo delegato;
  - dal Direttore generale dell'Agenzia Pugliapromozione o suo delegato;
  - da tre rappresentanti designati dalle componenti regionali delle associazioni nazionali di categoria maggiormente rappresentative, appartenenti alle federazioni firmatarie di contratto collettivo nazionale del turismo. Per ciascun rappresentante dette associazioni provvedono altresì alla designazione di un supplente;
  - da un rappresentante designato dall'ANCI.
2. Il Dirigente della Sezione Turismo nomina con propria determinazione i componenti del Comitato, che durano in carica tre anni.
3. Il Comitato di indirizzo e sorveglianza si riunisce con cadenza trimestrale e, nella seduta d'insediamento, provvede ad approvare il regolamento interno recante la disciplina e le modalità per il proprio funzionamento.
4. I componenti del Comitato di indirizzo e sorveglianza partecipano ai lavori a titolo gratuito in ragione del ruolo istituzionale ricoperto.
5. Al Comitato di indirizzo e sorveglianza spetta il compito di approvare:
  - a) un programma annuale delle attività dell'Osservatorio;
  - b) gli esiti delle attività di ricerca e studio realizzate;
  - c) una relazione annuale sulle modalità di elaborazione e diffusione dei dati statistici;
  - d) un rapporto annuale sul turismo.

**Art.5 Segreteria tecnica dell'Osservatorio**

1. Le funzioni di segreteria tecnica dell'Osservatorio sono svolte dalla struttura interna dell'Agenzia Pugliapromozione e consistono in:
  - a) organizzazione delle riunioni e delle attività del Comitato di indirizzo e sorveglianza;
  - b) attuazione delle attività dell'Osservatorio conformemente a quanto deliberato dal Comitato di indirizzo e sorveglianza ;
  - c) report di attività dell'Osservatorio;
  - d) pubblicazione dei report e loro divulgazione mediante i portali regionali del turismo.



**Art. 6 Finanziamento delle attività dell'Osservatorio**

1. Agli oneri finanziari connessi alla realizzazione delle attività dell'Osservatorio provvede la l'Agenzia Pugliapromozione entro i tetti di spesa a tal fine assegnati dalla Regione.
2. L'Agenzia Pugliapromozione può inoltre concorrere al finanziamento delle attività avvalendosi di eventuali finanziamenti statali o comunitari, nonché eventuali ulteriori risorse messe a disposizione da altri soggetti pubblici e privati.

**Art. 7 Rapporti con l'Osservatorio nazionale sul turismo**

L'Osservatorio regionale, per il tramite del Comitato di indirizzo e sorveglianza, stabilisce relazioni permanenti con l'Osservatorio nazionale sul turismo, con particolare riferimento alla elaborazione degli standard. A tal fine si attiene ai parametri definiti a livello nazionale per garantire la compatibilità nel tempo e nello spazio delle informazioni raccolte ed elaborate.



IL DIRIGENTE della SEZIONE TURISMO  
Pott. *Antonio CANNONE*

Il presente allegato è composto  
da n. 5 ..... facciate